



Chère cliente, Cher client,

Si votre achat ne vous donne pas entière satisfaction, vous avez la possibilité de nous le retourner en procédant de la manière suivante :

1. Dans un délai de 14 jours suivant la réception du colis, contactez notre conciergerie au numéro suivant +33 (0)3 67 10 00 67.
2. Complétez le formulaire ci-contre avec vos informations personnelles (Prénom, Nom, Mail et Téléphone).
3. Dans la boîte d'expédition, déposez votre achat dans son écrin avec le formulaire de retour, la facture, ainsi que tous les accessoires et documents reçus.
4. Fermez la boîte grâce à la bande adhésive et utilisez l'étiquette prépayée.

Avant de nous retourner votre achat, veuillez vous assurer que les conditions suivantes soient bien respectées :

- Le retour doit être demandé à la conciergerie dans un délai de 30 jours maximum suivant la réception du colis par mail à conciergerie@edouardgenton.com
- L'achat doit être retourné dans un délai de 14 jours maximum après nous avoir contacté, dans son emballage d'origine, et avec tous les accessoires et documents inclus initialement dans le colis. Merci de joindre également une copie de la facture, ainsi que le formulaire de retour dûment complété.
- Chaque retour fera l'objet d'un contrôle qualité. A réception de votre colis, nous vérifierons que celui-ci est conforme aux conditions de vente et, si tel est le cas, procédera au remboursement ou à l'échange demandé. Merci de noter que nous ne pourrons pas accepter ni le retour, ni l'échange de créations gravées ou personnalisées.
- Si vous n'utilisez pas l'étiquette de retour prépayée fournie avec notre livraison, les frais de retour resteront à votre charge. Veuillez garder une preuve de l'envoi. Nous vous recommandons par ailleurs d'envoyer le colis par l'intermédiaire d'un transporteur sécurisé

INFORMATIONS DE RETOUR

Nom :

Prénom :

Adresse :

Courriel :

Téléphone :

Motif :

RETOUR

Référence	Description

Veillez préciser la nature de votre demande : Échange Remboursement

Le remboursement sera effectué selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

En cas de paiement effectué par virement bancaire, veuillez fournir une copie du message SWIFT du transfert initial afin que nous puissions vous rembourser sur le même compte bancaire.

ÉCHANGE

Veillez vérifier la disponibilité de votre échange souhaité en écrivant un mail à conciergerie@edouardgenton.com avant toute demande d'échange.

Référence	Description

Date :

Signature :